

## Personal Data Protection Law (PDPL) Policy

## سياسة نظام حماية البيانات الشخصية

**Company Name:** Service Equipment.

اسم الشركة: الات الصيانة

The term “**Service Equipment co.**” or “us” or “the company” refers to the trade name of Service Equipment co. Company, whose headquarter is in Jeddah operating under commercial registration (CR) number (4030185301) and its address is Postal Box 6055 king Abdullah st, An Naseem, Jeddah 23236, Saudi Arabia.

يشير مصطلح “الات الصيانة” أو “نحن” أو “الشركة” إلى الاسم التجاري لشركة الات الصيانة التي يقع مقرها الرئيسي في جدة بموجب السجل التجاري رقم (٤٠٣٠١٨٥٣٠١) وعنوانها ص.ب ٦٠٥٥ طريق الملك عبد الله النسيم، جدة ٢٣٢٣٦، المملكة العربية السعودية.

We value the privacy of our customers; therefore, we are committed to protecting their personal data in accordance with the Personal Data Protection System (“PDPL”) in Saudi Arabia and other applicable data protection regulations.

نحن نقدر خصوصية عملائنا ونلتزم بحماية بياناتهم الشخصية وفقاً لنظام حماية البيانات الشخصية (“PDPL”) في المملكة العربية السعودية واللوائح الأخرى المتعلقة بحماية البيانات.

### Reasons for Collecting and Using Your Personal Data

### أسباب جمع واستخدام بياناتك الشخصية

**Service Equipment Co.** processes your personal data for the following reasons:

تقوم شركة الات الصيانة بمعالجة بياناتك الشخصية للأسباب التالية:

- Providing products and services you require.
- Implementing activities such as marketing campaigns.
- Communicating with you about your account or transactions.
- Improving our services and your experience as a valuable customer.
- Conducting market research and analysis.
- Compliance with legal obligations

- توفير المنتجات والخدمات التي تطلبها.
- تنفيذ أنشطة مثل الحملات التسويقية.
- التواصل معك بخصوص حسابك أو معاملتك.
- تحسين خدماتنا وتجربتك كعميل.
- إجراء أبحاث السوق والتحليلات.
- الامتثال للالتزامات القانونية

### Personal data collected and used by Service Equipment Co.

### البيانات الشخصية التي تقوم الات الصيانة بجمعها واستخدامها

The main types of personal data collected and used by Service Equipment co. include:

تشمل الأنواع الرئيسية من البيانات الشخصية التي تجمعها وتستخدمها الات الصيانة ما يلي:

- Information required to purchase our products and services, such as: name, email address, national address, phone number, date of birth, nationality, gender, salary details, employer, ID number, income details, payment information, specific preferences, and commercial registration information.
- The data necessary to use our services, websites, or applications, such as cookies and usage data.
- Information exchanged during communication with you, such as customer support requests and feedback.

- المعلومات المطلوبة لشراء منتجاتنا وخدماتنا مثل: الاسم، عنوان البريد الإلكتروني، العنوان الوطني، رقم الهاتف، تاريخ الميلاد، الجنسية، الجنس، تفاصيل الراتب، صاحب العمل، رقم الهوية، تفاصيل الدخل، الراتب، معلومات الدفع، التفضيلات المحددة، معلومات السجل التجاري.
- البيانات الضرورية لاستخدام خدماتنا، مواقعنا الإلكترونية، أو تطبيقاتنا مثل: ملفات تعريف الارتباط وبيانات الاستخدام.
- المعلومات التي يتم تبادلها أثناء التواصل معك مثل: طلبات دعم العملاء والتغذية الراجعة.

### How Service Equipment Co Collects Your Personal Data

### كيفية جمع الات الصيانة لبياناتك الشخصية

**Service Equipment Co.** collects personal data through the following channels:

تجمع الات الصيانة البيانات الشخصية من خلال القنوات التالية:

- When you become our customer and request or use our offers and products.
- When you submit forms through our website, applications, email, regular mail, or phone calls to the contact center.
- Via feedback forms, surveys, or follow-ups after purchase to improve services.
- Through your direct engagements and interactions with us on social media platforms.
- When a customer registers a visit to one of the company's exhibitions, showrooms, or branches.

- عندما تصبح عميلاً لدينا وتطلب أو تستخدم عروضنا ومنتجاتنا
- عندما تقوم بتقديم النماذج عبر موقعنا الإلكتروني أو تطبيقاتنا أو البريد الإلكتروني أو البريد العادي أو المكالمات الهاتفية إلى مركز الاتصال.
- عبر استمارات الملاحظات أو الاستبيانات أو المتابعة بعد الشراء لتحسين الخدمات.
- من خلال مشاركتك المباشرة وتفاعلاتك معنا على منصات التواصل الاجتماعي
- عند تسجيل العميل للزيارة في أحد المعارض أو الفروع التابعة للشركة.
- عند المشاركة في المسابقات أو العروض الترويجية

- When participating in competitions or promotional offers.
- When subscribing to newsletters or promotional messages.

- عند الاشتراك في النشرات الإخبارية أو الرسائل الترويجية

### Data Retention Period

### فترة الاحتفاظ بالبيانات

**Service Equipment Co.** shall retain Customer's personal data for the period of service and thereafter without restricting the duration to a specified period, unless the Customer requests that "the right to use his personal data be revoked".

In this case, some personal data resulting from the transaction between the customer and the company will be retained, which may require certain circulars, regulations, decisions or regulations to retain the customer's data for a specified period, including the conditions set out in Article (18) of Personal Data Protection Policy.

### Data Protection and Disclosure

**Service Equipment Co.** places the highest priority on protecting your data and uses appropriate regulatory and technical measures to safeguard it from unauthorized disclosure or unlawful processing.

Service Equipment Co may share or disclose your personal data in the following cases:

- We may share your data with our affiliated companies and subsidiaries, in which case we will require those affiliates to honor the maintenance of this Privacy Policy. Affiliates include Our parent company and any other subsidiaries, joint venture partners or other companies that we control or that are under common control with us.
- We may share or transfer your personal data in connection with, or during negotiations of, any merger, sale of Company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business to another company.
- We may share Your personal data with our business partners to offer you certain products, services or promotions.
- We may disclose your personal data for any other purpose only with your consent.
- We may disclose your personal data in compliance with any judicial order, law or legal procedure, including response to any government or regulatory request.
- We may disclose your personal data to preserve the company's rights arising from any contracts signed between the customer and Service Equipment Co
- We may disclose your data If the company considers that disclosure is necessary or appropriate to protect the rights, property or safety of the Company, its customers or others, this includes exchanging information with other companies and institutions for the purposes of fraud protection and credit risk reduction.

تحتفظ الشركة بالبيانات الشخصية الخاصة بالعميل طيلة المدة اللازمة لخدمته وفيما بعد ذلك دون تقييد المدة بفترة محددة إلا في حال طلب العميل إلغاء حق استخدام بياناته الشخصية، في هذه الحالة سيتم الاحتفاظ ببعض البيانات الشخصية الناتجة عن التعامل الذي تم بين العميل والشركة والذي قد تتطلب بعض التعميمات أو اللوائح أو القرارات أو الأنظمة الاحتفاظ ببيانات العميل لفترة محددة بما فيه الأحوال التي وردت في المادة (١٨) من نظام حماية البيانات الشخصية

### حماية البيانات والإفصاح عنها

تولي الات الصيانة أولوية قصوى لحماية بياناتك وتستخدم التدابير التنظيمية والتقنية المناسبة لحمايتها من الكشف غير المصرح به أو المعالجة غير القانونية.

قد تقوم الات الصيانة بمشاركة أو الإفصاح عن معلوماتك في الحالات التالية:

- قد نشارك معلوماتك مع شركائنا الشقيقة ، وفي هذه الحالة سنطلب من هذه الشركات الشقيقة المحافظة على هذه السياسة. إن الشركات الشقيقة تشمل شركتنا الأم وأي شركات فرعية وشركات أعمال مختلطة أو أي شركات نتحكم أو تحت السيطرة المشتركة معنا.
- قد نقوم بمشاركة أو نقل معلوماتك الشخصية فيما يتصل بأي مفاوضات أو أي تنفيذ لعملية دمج أو بيع أصول الشركة والتمويل أو تملك لكل أعمالنا أو جزء منها مع أي شركة أخرى
- إننا قد نشارك معلوماتك الشخصية مع شركاء أعمالنا لنعرض عليك منتجات معينة أو خدمات أو عروض ترويجية
- لأي غرض آخر تم الكشف عنه من قبل الشركة عند تقديم المعلومات.
- الامتثال لأي أمر قضائي أو قانون أو إجراء قانوني، بما في ذلك الاستجابة لأي طلب حكومي أو تنظيمي.
- حفظ حقوق الشركة الناشئة عن أي عقود مبرمة بين العميل والشركة.
- إذا رأيت الشركة بأن الكشف ضروري أو مناسب لحماية حقوق أو ملكية أو سلامة الشركة أو عملائه أو غيرهم، ويتضمن ذلك تبادل المعلومات مع الشركات والمؤسسات الأخرى لأغراض الحماية من الاحتيال والحد من مخاطر الائتمان

## Your Rights as a Customer

## حقوقك كعميل

As a Service Equipment Co customer, you have the following rights, subject to legal, regulatory restrictions:

- The right to information about the purpose and type of personal data Service Equipment Co holds about you.
- The right to obtain access and get a copy of your data
- The right to correct, complete, or update your personal data
- The right to request total elimination of your Personal Data held by Service Equipment Co when such Personal Data is no longer needed. The total elimination process of the data is conducted in accordance with the methods specified by the company from time to time.

بصفقتك عميلاً لدى آلات الصيانة، لديك الحقوق التالية، مع مراعاة القيود القانونية أو التنظيمية أو القضائية:

- الحق في الحصول على معلومات حول الغرض ونوع البيانات الشخصية التي تحتفظ بها آلات الصيانة عنك.
- الحق في الحصول على نسخة من بياناتك.
- الحق في تصحيح أو استكمال أو تحديث بياناتك الشخصية.
- الحق في طلب إلغاء البيانات الشخصية التي تحتفظ بها آلات الصيانة عندما لا تعود هناك حاجة إليها، ويتم إلغاء استخدام البيانات وفق الطريقة التي تحددها الشركة من وقت لآخر.

يرجى عدم التردد في طلب الوصول إلى بياناتك الشخصية أو تعديلها أو حذفها، أو تقديم شكوى، عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى [mkt@serviceequipment.com.sa](mailto:mkt@serviceequipment.com.sa)

Kindly, do not hesitate to request an access to, modify, or delete your personal data, however, you may file a complaint request, by emailing [mkt@serviceequipment.com.sa](mailto:mkt@serviceequipment.com.sa)

## Changes to Privacy Policy

## التغييرات في سياسة الخصوصية

- Service Equipment Co may periodically update its Privacy Policy to reflect changes in the practices or legal requirements. When updates occur, we will notify you via email and/or a prominent notice on our Service before changes come into effect.
- We encourage you to review this document regularly to stay informed about how we protect your information. By continuing to use our Service after changes become effective, you acknowledge and agree to the updated Privacy Policy.
- All changes are immediately valid and effective upon they are posted on our company's websites.

- قد تقوم آلات الصيانة بتحديث سياسة الخصوصية الخاصة بنا بشكل دوري لتعكس التغييرات في ممارساتنا أو المتطلبات القانونية. عند حدوث تحديثات، سنقوم بإخطارك عبر البريد الإلكتروني و/أو إشعار بارز على خدماتنا قبل دخول التغييرات حيز التنفيذ.
- نشجعك على مراجعة هذا المستند بانتظام للبقاء على علم بكيفية حماية معلوماتك. باستخدامك المستمر لخدماتنا بعد أن تصبح التغييرات سارية، فإنك تقرر وتوافق على سياسة الخصوصية المحدثة.
- جميع التغييرات تكون سارية فور نشرها على مواقعنا الإلكترونية.

## Links to Other Sites

## الروابط لمواقع أخرى

- Our website may contain links to third-party sites with separate privacy policies. These sites are not under our control, and we are not responsible for their privacy practices.

- قد يحتوي موقعنا على روابط لمواقع طرف ثالث بسياسات خصوصية منفصلة. هذه المواقع ليست تحت سيطرتنا، ولسنا مسؤولين عن ممارسات الخصوصية الخاصة بها.

## Contact Us

## الاتصال بنا

- For questions, comments, or complaints, please reach us via email: [mkt@serviceequipment.com.sa](mailto:mkt@serviceequipment.com.sa)

- للأسئلة أو التعليقات أو الشكاوى، يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني [mkt@serviceequipment.com.sa](mailto:mkt@serviceequipment.com.sa)

## Acknowledgment Statement

I acknowledge that I have received, read, and understood Personal Data Protection Law (PDPL) Policy.

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Position: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_

Date: \_\_\_\_\_